

## AVVISO PUBBLICO

### Manifestazione di Interesse *Basilicata MICE*

Prot. n. 0403/5.1.3.

del 28 GEN. 2021

#### **Premessa**

*Basilicata MICE – Meeting Incentives Conferences Events* è la formula di promozione turistica dell'Apt finalizzata a rendere disponibili sul mercato nazionale e internazionale proposte e prodotti adeguati al turismo congressuale.

Gli operatori lucani, in base alle caratteristiche della propria offerta, potranno rispondere a esigenze e bisogni di una quota di mercato particolare come quella congressuale, mentre l'Apt si impegna a promuovere le strutture che vorranno manifestare il proprio interesse per l'iniziativa, attraverso tutti i canali che riterrà funzionali.

**Tenuto conto che** il progetto *Basilicata MICE* offre al cliente/turista la possibilità di scegliere tra strutture di qualità che garantiscano dati standard di servizi, intendendo quindi offrire un'opportunità di crescita commerciale per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nei documenti (ALLEGATI A e B), al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

Tanto premesso, si stabiliscono di seguito le regole della manifestazione di interesse al progetto *Basilicata MICE*.

**Fatte salve** le misure che potranno essere disposte dal Governo centrale e regionale in merito alle garanzie di sicurezza epidemiologica, misure al momento ancora al vaglio degli organismi preposti e che potranno rendere necessarie modifiche al presente avviso.

Tanto premesso, si stabiliscono di seguito le regole della adesione al Progetto *Basilicata MICE*

#### **1- Soggetti ammissibili**

Possono aderire al progetto *Basilicata MICE* soggetti operanti nel territorio della Regione Basilicata che abbiano i requisiti minimi obbligatori previsti dai documenti allegati (ALLEGATI A e B) e che manifestino il proprio interesse all'iniziativa e nello specifico:

- (ALLEGATO A) alberghi congressuali, centri congressi o sedi fieristico-congressuali, dimore storiche. Altre sedi: sedi istituzionali, spazi non convenzionali, arene e centri sportivi, teatri, cinema e auditori che offrano servizi particolari dedicati al turismo congressuale;
- (ALLEGATO B) DMO, convention bureau territoriali, agenzie di organizzazione di convegni/congressi PCO – DMC, aziende e agenzie di servizi.

## 2- Modalità di formalizzazione della adesione

La manifestazione di interesse sarà attestata dalla compilazione in ogni sua parte del documento (ALLEGATO A o B) e dalla sottoscrizione dello stesso.

## 3- Modalità di accettazione della adesione al progetto

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

## 4- Durata della adesione

L'adesione resta valida fino al 31.12.2021 e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo formale comunicazione di un eventuale recesso, che avrà effetto 30 gg. dopo la ricezione della stessa da parte dell'APT.

## 5 – Pubblicità

Il presente Avviso è disponibile sul sito dell'APT Basilicata [www.aptbasilicata.it](http://www.aptbasilicata.it).

Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Stefania Bruni (Tel 0971/507640 Pec: [marketing@pec.aptbasilicata.it](mailto:marketing@pec.aptbasilicata.it)).

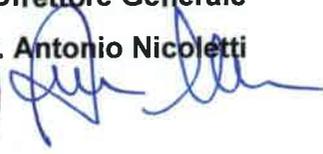
Per l'assistenza tecnica è possibile contattare la Sig.ra Patrizia Spatuzzi via posta elettronica al seguente indirizzo: [spatuzzi@aptbasilicata.it](mailto:spatuzzi@aptbasilicata.it) o ai numeri telefonici 328/8522580 - 0973/720271.

## 6 – Condizioni di tutela della privacy

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati acquisiti con l'adesione al progetto saranno trattati dall'Amministrazione esclusivamente nell'esercizio delle proprie funzioni e per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, nelle modalità e per le finalità previste dalla normativa vigente. In particolare, i suddetti dati saranno conservati negli archivi dedicati e utilizzati al solo fine di svolgere l'iter di esame della domanda presentata. Gli stessi potranno essere altresì soggetti a pubblicazione sul sito internet dell'APT Basilicata.

Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via De Viti De Marco, 9 - 75100 MATERA. Il responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Dott. Matteo Visceglia, contattabile alla mail [dpo@aptbasilicata.it](mailto:dpo@aptbasilicata.it)

**Il Direttore Generale**  
**Ing. Antonio Nicoletti**



## Progetto **BASILICATA MICE - Meetings Incentives Conferences Events** ALLEGATO A

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ in qualità di gestore/titolare della  
 struttura:  
 albergo congressuale  centro congressi  sede fieristico-congressuale  dimora storica  sede istituzionale  
 spazio non convenzionale  arena  centro sportivo  teatro  cinema  auditorium  
 sotto l'insegna \_\_\_\_\_ sito a \_\_\_\_\_  
 in via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ telefax \_\_\_\_\_  
 posta elettronica \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

### MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

Al progetto *Basilicata MICE* promosso dall'APT Basilicata impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel presente documento "Progetto *Basilicata MICE*" che dovrà essere debitamente sottoscritto. A tal fine

### DICHIARA

Ai sensi degli Art. 46 e 47 del Dpr 445/2000

di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI OBBLIGATORI**

Almeno 1 sala meeting da 70 posti in ambiente idoneo e dedicato, indipendente da altre funzioni della struttura, oscurabile e con adeguato supporto tecnologico di base (amplificazione, videoproiezione e schermo adeguati alle dimensioni della sala)	<input type="checkbox"/>
Spazi dedicati alla ristorazione con capienza adeguata almeno a quella della sala meeting principale	<input type="checkbox"/>
Spazi di supporto dedicati ad altre funzioni quali: accoglienza, networking, guardaroba, magazzini, ecc.	<input type="checkbox"/>
Rispetto delle norme vigenti in tema di sicurezza e accessibilità ai disabili	<input type="checkbox"/>
Wifi gratuito in tutta la struttura con potenza di banda adeguata a supportare tutti i partecipanti all'evento ed eventuali servizi tecnologici supplementari come: videoconferenze, collegamenti streaming, ecc.	<input type="checkbox"/>
Sostenibilità attraverso azioni come ad esempio: la riduzione dei consumi, l'utilizzo di energie alternative, il recupero del cibo, ecc.	<input type="checkbox"/>

di poter garantire su richiesta i seguenti **SERVIZI**:

Personale di assistenza competente, professionale e plurilingue (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizio di cucina o servizio catering (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizi tecnologici supplementari come traduzione simultanea, videoconferenze, ecc. (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>
Servizi di allestimento personalizzato o di fornitura di attrezzature di supporto (diretto o tramite il coinvolgimento di fornitori esterni specializzati)	<input type="checkbox"/>

Di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI DI INTERESSE**:

Infrastrutture adeguate a garantire una facile accessibilità della struttura	<input type="checkbox"/>
Per le sedi non alberghiere: Vicinanza ad alberghi adeguati per categoria (3-5 stelle) e numero di camere alle dimensioni della struttura	<input type="checkbox"/>
Vicinanza a monumenti e luoghi di interesse turistico che possano fungere da Grandi Attrattori	<input type="checkbox"/>

Solo per le **STRUTTURE RICETTIVE**

<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo di apertura _____</li><li>• Categoria di appartenenza stelle _____</li><li>• Numero di camere _____ per un totale di numero _____ posti letto</li></ul>
---

Nell'aderire a **BASILICATA MICE** la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata

1. Sei (nr. 6) immagini fotografiche della struttura, che Apt potrà utilizzare su tutti i canali promozionali che riterrà opportuno, in formato digitale (300 dpi), tre dell'esterno e tre dell'interno, inviandole:

- via e-mail specificando il nome della struttura;

2. Liberatoria per l'utilizzo delle foto

3. Un breve testo descrittivo riguardante la struttura (massimo 5 righe):

---

---

---

---

---

4. La disponibilità a ricevere presso la struttura un incaricato di APT Basilicata che avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;

5. Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni di dotazioni;

6. Garantire la disponibilità per i periodi di apertura dichiarati.

La struttura ricettiva aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel presente documento "Progetto Basilicata MICE";
- ✓ Di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni giuridiche, sanitarie e di sicurezza previste dalla vigente normativa che disciplina l'esercizio dell'attività ricettiva;
- ✓ Di poter garantire su richiesta i servizi indicati nel presente documento "Progetto Basilicata MICE".

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) a partire dal momento della sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.

La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa da parte dell'APT.

Luogo e data \_\_\_\_\_ (timbro e firma) \_\_\_\_\_

**N.B.:** La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere inviata via mail al seguente indirizzo: [spatuzzi@aptbasilicata.it](mailto:spatuzzi@aptbasilicata.it)

**Trattamento di dati ed informazioni**

*Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati acquisiti con l'adesione al progetto saranno trattati dall'Amministrazione esclusivamente nell'esercizio delle proprie funzioni e per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, nelle modalità e per le finalità previste dalla normativa vigente. In particolare, i suddetti dati saranno conservati negli archivi dedicati e utilizzati al solo fine di svolgere l'iter di esame della domanda presentata. Gli stessi potranno essere altresì soggetti a pubblicazione sul sito internet dell'APT Basilicata.*

*Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via De Viti De Marco, 9 - 75100 MATERA. Il responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Dott. Matteo Visceglia, contattabile alla mail [dpo@aptbasilicata.it](mailto:dpo@aptbasilicata.it)*

# Progetto **BASILICATA MICE** - Meetings Incentives Conferences Events

## ALLEGATO B

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ in qualità di gestore/titolare della  
seguente categoria della filiera congressuale:

- DMO  convention bureau territoriale  agenzia di organizzazione di convegni/congressi PCO  DMC  
 azienda e agenzia di servizi

sotto l'insegna \_\_\_\_\_ sito a \_\_\_\_\_  
in via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ telefax \_\_\_\_\_  
posta elettronica \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

### MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

Al progetto **Basilicata MICE** promosso dall'APT Basilicata, impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel presente documento "Progetto **Basilicata MICE**" che dovrà essere debitamente sottoscritto. A tal fine

### DICHIARA

Ai sensi degli Art. 46 e 47 del Dpr 445/2000

di essere in possesso dei seguenti **REQUISITI OBBLIGATORI**

#### DMO

Struttura organizzativa dedicata alla promozione e al marketing della destinazione	<input type="checkbox"/>
Portale/sito web per promuovere la destinazione in lingua italiana e inglese	<input type="checkbox"/>
Materiale promozionale plurilingue in formato elettronico, advertising, fiere educational	<input type="checkbox"/>
Comunicazione in maniera efficace e dimostrabile all'esterno e all'interno del proprio territorio	<input type="checkbox"/>
Promuovere e commercializzare la destinazione attraverso canali digitali, con un network relazionale	<input type="checkbox"/>
Fornire consulenza e formazione agli operatori del territorio	<input type="checkbox"/>

#### CONVENTION BUREAU TERRITORIALI

Riconoscimento dell'attività da parte di una istituzione locale/regionale/nazionale	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa con almeno 3 addetti specificatamente formati	<input type="checkbox"/>
Conoscenza del territorio, risposte tempestive ai clienti al telefono, via e-mail e con l'invio di documentazione esaustiva	<input type="checkbox"/>
Portale/sito web con tutte le informazioni continuamente aggiornato italiano/inglese	<input type="checkbox"/>
Attività di promozione attraverso strumenti strategici e operativi (materiale promozionale elettronico e/o cartaceo, fiere educational ecc)	<input type="checkbox"/>
Promuovere e commercializzare la destinazione attraverso canali digitali, con un network relazionale	<input type="checkbox"/>

#### AGENZIE DI ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI/CONGRESSI

##### PCO

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Comprovata attività di almeno 3 anni nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting,	<input type="checkbox"/>

eventi	
Curriculum vitae aziendale con almeno 15 eventi, e almeno 2 clienti/committenti differenti oppure certificazione (CMP, CMM)	<input type="checkbox"/>
Possesso di laurea specifica oppure certificazione internazionale per le agenzie di nuova costituzione	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa, con almeno 3 addetti specificamente dedicati alle attività di organizzazione di eventi e uso della lingua inglese	<input type="checkbox"/>

#### DMC

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Regolare licenza da agenzia di viaggio o da tour operator, come previsto dalla Legge Nazionale sul Turismo e le singole Regioni di appartenenza	
Comprovata attività di almeno 3 anni nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting, eventi	<input type="checkbox"/>
Curriculum vitae aziendale con almeno 15 eventi, e almeno 2 clienti/committenti differenti oppure certificazione (CMP, CMM)	<input type="checkbox"/>
Possesso di laurea specifica oppure certificazione internazionale per le agenzie di nuova costituzione	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa, con almeno 3 addetti specificamente dedicati alle attività di organizzazione di eventi e uso della lingua inglese	<input type="checkbox"/>
Attrezzature tecnologiche idonee per l'espletamento delle attività, formazione continua	<input type="checkbox"/>

#### AZIENDE E AGENZIE DI SERVIZI (Servizi tecnologici Audio/Video, Software e IT – Allestimenti – Ristorazione e catering – Assistenza congressuale (interpretariato e hostess) - Trasporti

Regolare iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio	<input type="checkbox"/>
Struttura operativa fissa in grado di rispondere alle richieste in italiano ed inglese	<input type="checkbox"/>
Fornire celermente i preventivi richiesti	<input type="checkbox"/>
Comprovata attività di almeno 3 anni nella fornitura di servizi nel campo dell'organizzazione di convegni, meeting, eventi	<input type="checkbox"/>
Disporre di una struttura commerciale esperta e competente e con conoscenza della lingua inglese	<input type="checkbox"/>
Assicurare la presenza (o la reperibilità) di personale qualificato nelle diverse fasi di erogazione del servizio (allestimento, manifestazione e disallestimento)	

Nell'aderire a **Basilicata MICE** la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata

1. Quattro (nr. 4) immagini fotografiche, che Apt potrà utilizzare su tutti i canali promozionali che riterrà opportuno, in formato digitale (300 dpi), inviandole:
  - via e-mail specificando il nome della struttura;
2. Liberatoria per l'utilizzo delle foto
3. Un breve testo descrittivo riguardante il servizio (massimo 5 righe):

---



---



---



---

4. La disponibilità a ricevere presso la propria sede un incaricato di APT Basilicata, il quale avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;
5. Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni;

La categoria aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel presente documento "Progetto **Basilicata MICE**".

L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) a partire dal momento della sottoscrizione e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.

La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa da parte dell'APT.

Luogo e data \_\_\_\_\_ (timbro e firma) \_\_\_\_\_

**N.B.: La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere inviata via mail al seguente indirizzo:**

[spatuzzi@aptbasilicata.it](mailto:spatuzzi@aptbasilicata.it)

**Trattamento di dati ed informazioni**

*Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati acquisiti con l'adesione al progetto saranno trattati dall'Amministrazione esclusivamente nell'esercizio delle proprie funzioni e per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, nelle modalità e per le finalità previste dalla normativa vigente. In particolare, i suddetti dati saranno conservati negli archivi dedicati e utilizzati al solo fine di svolgere l'iter di esame della domanda presentata. Gli stessi potranno essere altresì soggetti a pubblicazione sul sito internet dell'APT Basilicata.*

*Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via De Viti De Marco, 9 - 75100 MATERA.*

*Il responsabile del trattamento e della protezione dei dati è il Dott. Matteo Visceglia, contattabile alla mail [dpo@aptbasilicata.it](mailto:dpo@aptbasilicata.it)*